

**Von:** [REDACTED]  
**An:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme VI  
**Datum:** Dienstag, 28. Juli 2015 14:53:30

---

Sehr geehrte Herren,

auf Grund des erfolgreichen Tests der „Taskforce“ werden wir diese Testphase um 15 Uhr beenden.

Die Freischaltung des Fachverfahren für alle User erfolgt um 15:05 Uhr.

Eine entsprechende Kundeninformation zur Abmeldung der Störung wird vorbereitet .  
Der Versand der „Abmeldung erfolgt aber erst nach einer positiven Rückmeldung der Taskforce über [REDACTED] .

Grund ist eine Prüfung mit erweitertem Userkreis.

Liebe Grüße

[REDACTED]  
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport  
Niederlassung Hamburg  
Billstr. 78, 20539 Hamburg  
Internet: [www.dataport.de](http://www.dataport.de)

[REDACTED]

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 28. Juli 2015 10:58  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme V

Sehr geehrte Herren,

nach einer kurzen Zeit des Betriebs wurde um 10:04 Uhr der erste Komplettausfall nach der Wiederherstellung gemeldet.

Nachdem das Verfahren für circa 10 Minuten wieder gut funktionierte kann es gegen 10:33 Uhr wieder zu einem Ausfall.

Aktuell arbeiten wir an einer KIM und sperren die Anwender um die Problematik zu analysieren.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]  
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport  
Niederlassung Hamburg  
Billstr. 78, 20539 Hamburg

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 28. Juli 2015 09:38  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme IV

Sehr geehrte Herren,

der Neustart hat das Problem behoben.

Dieses haben uns verschiedenen Anwender bestätigt.

Aktuell liegt noch ein Problem vor:

Nachrichten [REDACTED]  
Die Einarbeitung von Nachrichten in das Fachverfahren funktioniert derzeit nicht.  
Die Nachrichten liegen vor können aber nicht eingearbeitet werden und stehen den Anwendern somit nicht zur Ansicht zur Verfügung.

Wir werden einen Hinweis in die Abmeldung der Störung aufnehmen.

Nach einigen Rückfragen der AW sind die Bestellungen der [REDACTED] in Ordnung . Ich werde dieses bei der Clearingstelle noch überprüfen.

Liebe Grüße

[REDACTED]  
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport  
Niederlassung Hamburg  
Billstr. 78, 20539 Hamburg  
Internet: [www.dataport.de](http://www.dataport.de)

[REDACTED]

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 28. Juli 2015 08:43  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme III

Sehr geehrte Herren,

der [REDACTED] ist erfolgreich gestartet und zeigt „kein auffälliges Verhalten“.

Können Sie einmal nach dem Ist Stand fragen ob diese Maßnahme eine Verbesserung erzielt hat dieses für die KUZ?

Liebe Grüße

[REDACTED]  
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport  
Niederlassung Hamburg  
Billstr. 78, 20539 Hamburg  
Internet: [www.dataport.de](http://www.dataport.de)

[REDACTED]

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 28. Juli 2015 08:37  
**An:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme II

Sehr geehrte Herren,

Hie rein kurzer Sachstand.

Fehlerbild:

Aktuell haben wir unterschiedliche Fehler im Bereich „Java“. Die Funktionen sind nicht im selben Umfang betroffen .

Sachstand:

Wir starten aktuelle einen der [REDACTED] Server neu. Über das Ergebnis werde ich anschließend berichten.

Liebe Grüße

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]  
Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport  
Niederlassung Hamburg  
Billstr. 78, 20539 Hamburg  
Internet: [www.dataport.de](http://www.dataport.de)  
[REDACTED]

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Dienstag, 28. Juli 2015 07:59  
**An:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]  
**Betreff:** Probleme nach Betriebsaufnahme

Sehr geehrte Herren,

aktuell melden die KUZ eine Vielzahl von Problemen.

Wir arbeiten an einer KIM und an der Analyse.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

Einwohnermeldeverfahren der FHH Bezirke

---

Dataport

Niederlassung Hamburg

Billstr. 78, 20539 Hamburg

Internet: [www.dataport.de](http://www.dataport.de)

[REDACTED]